



Política de Calidad

SUBTITULA'M es líder en traducción, subtitulado y proyección de películas, documentales, cortometrajes en los principales Festivales de España.

Conscientes del Contexto Organizacional en que nos encontramos y de la importancia de la Calidad y la Mejora Continua, desde la Dirección de **SUBTITULA'M** trabajamos día a día y asumimos nuestro Compromiso y Liderazgo para la implantación y mejora de nuestro Sistema de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, implicándonos por trabajar y cumplir los siguientes compromisos:

- **ENFOQUE Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Nuestros clientes deben saber que cuando trabajan con **SUBTITULA'M** tienen a su disposición una organización con 20 años de experiencia que trabaja para conseguir que estén satisfechos con los servicios ofrecidos y que tengan la seguridad de que han elegido la mejor opción que hay en el mercado. Nos anticipamos para cubrir sus necesidades e inquietudes, trabajamos para conocer sus particularidades, buscando ofrecer las mejores soluciones a precios competitivos.
- **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES, INTERNOS Y DEL CLIENTE:** Tenemos definidos controles internos para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, internos y del cliente, además de estrictos protocolos de trabajo, de confidencialidad de datos y de protección de la información. La calidad por los resultados que damos y el servicio que ofrecemos es nuestra mayor preocupación, así como salvaguardar la propiedad intelectual de los artistas. Trabajamos cada día por mejorar y controlar cada proceso para garantizar la calidad del trabajo y el servicio ofrecido.
- **MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS Y PROCESOS:** La mejora continua es una obligación diaria dentro de nuestra organización para ser más competitivos y adaptarnos al entorno en constante evolución. Nuestra filosofía es mejorar poco a poco afianzando nuestros logros y mejorando nuestros puntos débiles, identificando los Riesgos y las Oportunidades para optimizar nuestros procesos internos y ofrecer mejores productos y servicios a nuestros clientes. Todo ello también avalado por estar a la vanguardia internacional en la última tecnología.
- **NUESTRO PERSONAL:** Nuestro personal lo forman profesionales con una alta cualificación y amplia experiencia en el sector, que además reciben formación continua para estar al día de todo lo nuevo que acontece. Por ello, desde la Dirección se potencia el trabajo Ético, el Liderazgo, el Compromiso, la Formación y la Capacitación, la asunción de Responsabilidades y Autoridad a todos los niveles con el fin de potenciar a nuestro personal, que es el mayor activo que tenemos y la gran diferencia significativa con la competencia, que hace que seamos mucho mejores.
- **SOSTENIBILIDAD EN EL TIEMPO:** Creemos en el trabajo bien hecho día a día, el crecimiento seguro, propiciando una base firme para la organización que sean los cimientos para afrontar con garantías el futuro. "*Paulatim ergo certe*".
- **PRINCIPIO DE PREVENCIÓN:** Cada día trabajamos bajo el Principio de Prevención, ya sea en Calidad, Protección de Datos, Confidencialidad y Seguridad en el Trabajo, buscando prevenir los errores, incidentes, accidentes y reclamaciones que pudieran producirse. Ello viene potenciado en gran medida por la Evaluación de Riesgos y Oportunidades que realiza la empresa, buscando anticiparnos a las potenciales incidencias que se puedan producir, implantando acciones previas preventivas o de mejora.

La Dirección de **SUBTITULA'M** se compromete a apoyar el Sistema de Gestión de Calidad implantado, a comunicar esta Política a todos los niveles de la organización y dotarla de todos los medios para su óptimo funcionamiento y para la consecución de los Objetivos definidos, y pide a todos los trabajadores de la empresa que cumplan con los requisitos que les competen.

Valencia, a 1 de abril de 2.017

ALFREDO ÁLVAREZ – CRISTINA ROBLES – SANTIAGO TORREGROSA
DIRECCIÓN DE SUBTITULA'M